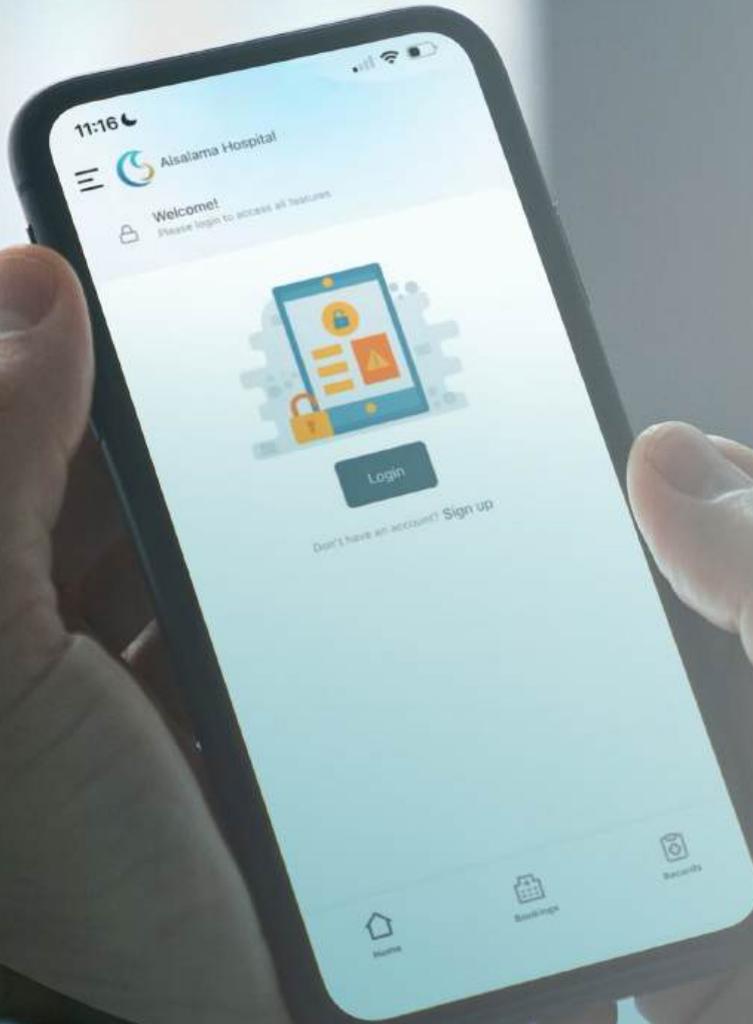


الدليل الإرشادي

للاستفادة من خدماتنا الطبية
في عيادة السلامة الافتراضية



رعايتنا في متناول يدك، في أي وقت ومن أي مكان!



محتويات الدليل الإرشادي

02 عن عيادة السلامة الافتراضية

04 الخصوصية والأمان

06 الدعم الفني والتواصل

01 مقدمة

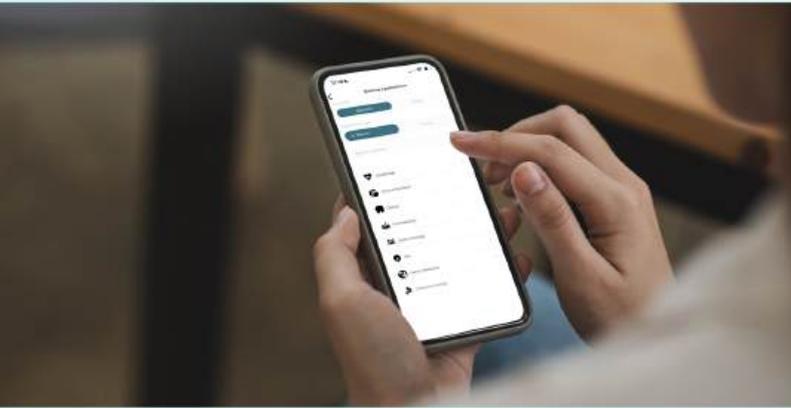
03 حجز الموعد

05 الأسئلة الشائعة



يقدم هذا الدليل معلومات مهمة تساعدك في حجز موعدك بكل سهولة وبخطوات بسيطة عبر عيادة السلامة الافتراضية.

العيادة الافتراضية
غير مخصصة للحالات الطارئة



عن عيادة السلامة الافتراضية

تقدم "عيادة السلامة الافتراضية" خدماتها بطريقة سريعة وأمنة، لتتمكن من التواصل مع أطباء مختصين دون الحاجة إلى الحضور الشخصي من خلال الدخول على "تطبيق مستشفى السلامة" واختيار "عيادة السلامة الافتراضية".

يمكنك الاستفادة من الخدمات الرقمية المتكاملة في العيادة الافتراضية التي تشمل:

- حجز المواعيد بسهولة وسلاسة.
- الحصول على استشارات طبية.
- استلام الوصفات الطبية إلكترونياً.
- الحصول على إجازة مرضية مرتبطة بمنصة صحي.



طريقة حجز موعدك الأول في عيادة السلامة الافتراضية

حمّل تطبيق مستشفى السلامة
عبر متجر التطبيقات
App Store/Google Play



الخطوة
الأولى:

سجّل الدخول باستخدام
معلوماتك الشخصية



احجز موعد افتراضي
مع الطبيب الذي تختاره بحسب
التخصص والأوقات المتاحة



الخطوة الثانية: التجهيز للموعد قبل موعدك الافتراضي:

- جهّز معلوماتك الشخصية.
- جهّز تقاريرك الطبية، وقائمة أدويةك، والأعراض التي تشعر بها، بالإضافة إلى الأسئلة التي تود طرحها.
- اختر مكاناً هادئاً لإجراء الاستشارة.
- تأكد من أن الكاميرا والميكروفون في جهازك يعملان بشكل جيد.
- تأكد من ثبات اتصال الإنترنت.
- تأكد من الموافقة على الشروط والأحكام.



الخطوة الثالثة: الانضمام للموعد

- انضم في الوقت المحدد عبر تطبيق مستشفى السلامة.
- سيتأكد طبيبك من بياناتك قبل بدء الجلسة.
- شارك أعراضك بدقة وبصراحة أثناء الموعد مع طبيبك.
- اتّبع تعليمات الطبيب في حال طلب منك أي إجراء لتقييم حالتك.



الخطوة الرابعة: المتابعة بعد انتهاء الموعد

- قد يوصي الطبيب بخطة أو بموعد قادم حسب احتياج حالتك.
- سيتم إصدار الوصفة الطبية إلكترونياً.
- تستطيع الوصول لمعلوماتك الطبية بكل سهولة عبر التطبيق.

الخصوصية والأمان

تلتزم مستشفى السلامة بأعلى معايير الأمان الرقمي:

- الجلسات الافتراضية مشفرة بالكامل.
- لا يتم تخزين بياناتك إلا ضمن أنظمة المستشفى الآمنة.
- الأطباء المرخصون فقط يمكنهم الوصول إلى سجلك الطبي.

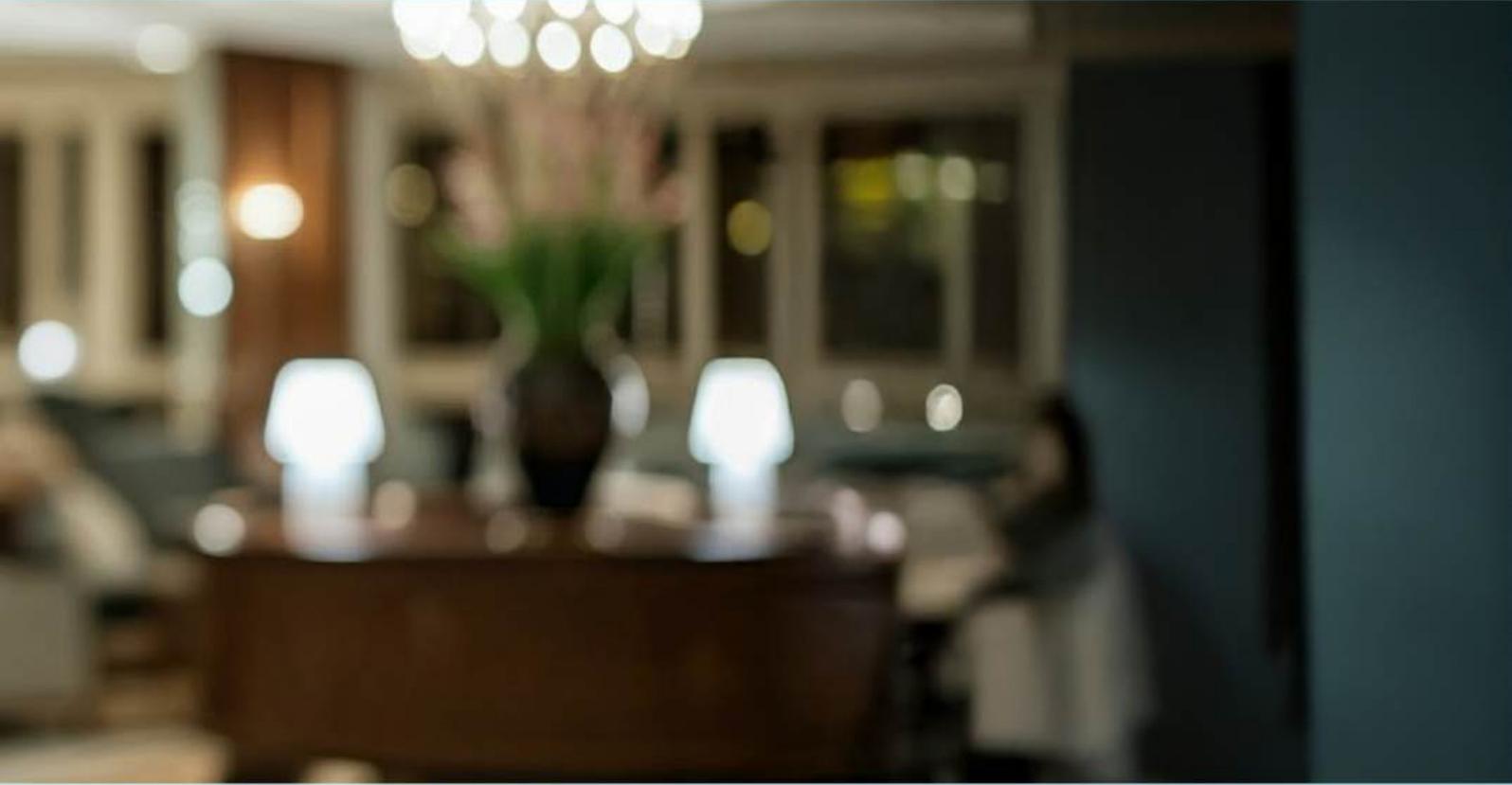


الأسئلة الشائعة

هل يمكنني استخدام العيادة الافتراضية لأي حالة؟
الخدمة مخصصة فقط للاستشارات الطبية العامة وليست للحالات الحرجة أو الطارئة.

هل يمكنني إلغاء أو تعديل مواعيدي؟
نعم، من خلال تطبيق مستشفى السلامة تستطيع "إلغاء" أو "تعديل الموعد" أو "جدولته من جديد".

هل يمكنني الحصول على وصفتي الطبية من خلال التطبيق؟
نعم، يمكنك الحصول على وصفاتك الطبية بالإضافة إلى إجازة مرضية رقمية مرتبطة بمنصة صحتي.



حمّل التطبيق الآن واستفد من عيادة السلامة الافتراضية:



الدعم الفني والتواصل في حال واجهت
أي مشكلة أثناء استخدام التطبيق أو خلال الجلسة:

أو تواصل عبر البريد الإلكتروني:
info@alsalamahospital.com

اتصل على:
+966 53 615 3005

رعاية إنسانية

alsalamahospital.sa

+966 11 000 0000
alsalamahospital.com

